

# Smartbox

Användarmanual



BOXER

# Innehåll.

Fjärrkontroller.....	3
Produkt.....	5
Kom igång.....	6
Kanalsökning.....	8
Användning.....	10
TV-Guide.....	11
Påminnelser.....	12
Kanallistor.....	13
Sökfunktioner.....	14
Anslut till WiFi.....	15
Play.....	16
Butik.....	17
Text-TV.....	18
Inställningar.....	19
Felsökning.....	22
Frågor och svar.....	23

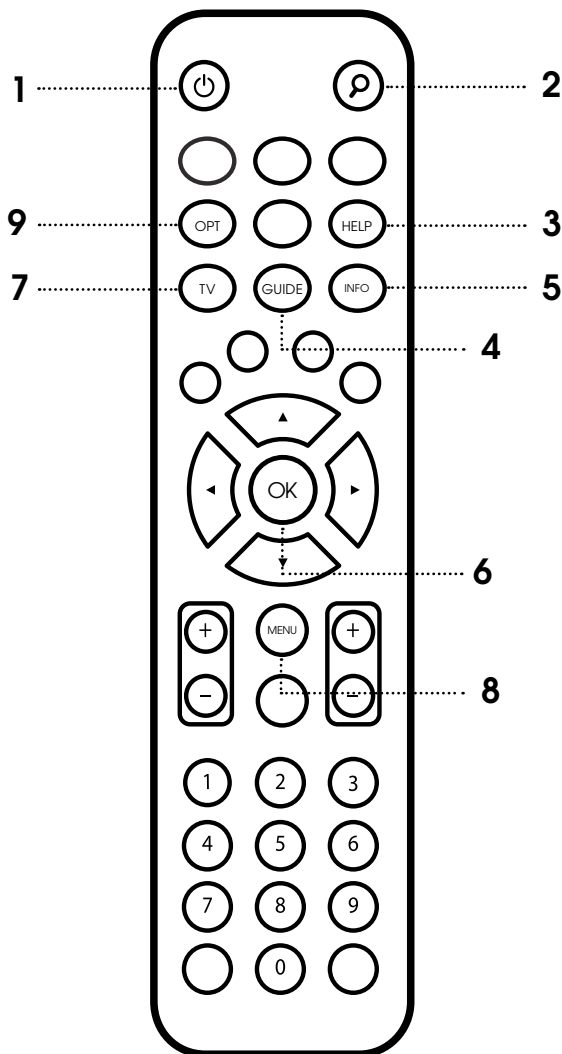
## Hej och grattis till din Smartbox!

I den här manualen kan du läsa om hur du använder de olika funktionerna i boxen.

Eftersom Smartboxen är en digital box kommer programvaran löpande att uppdateras. Se till att alltid göra uppdateringarna när de kommer för att få ut så mycket som möjligt av din box. Uppdateringarna gör också att informationen som du läst i den här guiden kan komma att förändras.

# Fjärrkontroll - version 1.

1. Starta boxen.
2. Sök efter titlar i TV-guiden eller i Play.
3. Få hjälp angående det du ser på skärmen.
4. Öppna TV-guiden.
5. Information om programmet du tittar på, och om nästkommande program.
6. Välj meny eller bekräfta ett val. Med pilknapparna kan du navigera höger, vänster, upp och ned bland menyer.
7. Gå tillbaka till TV-bilden.
8. Öppna boxens startsida. Här hittar du TV-guide, Play, sök och inställningar.
9. Ändra på textning och ljud i de fall alternativ finns tillgängliga.









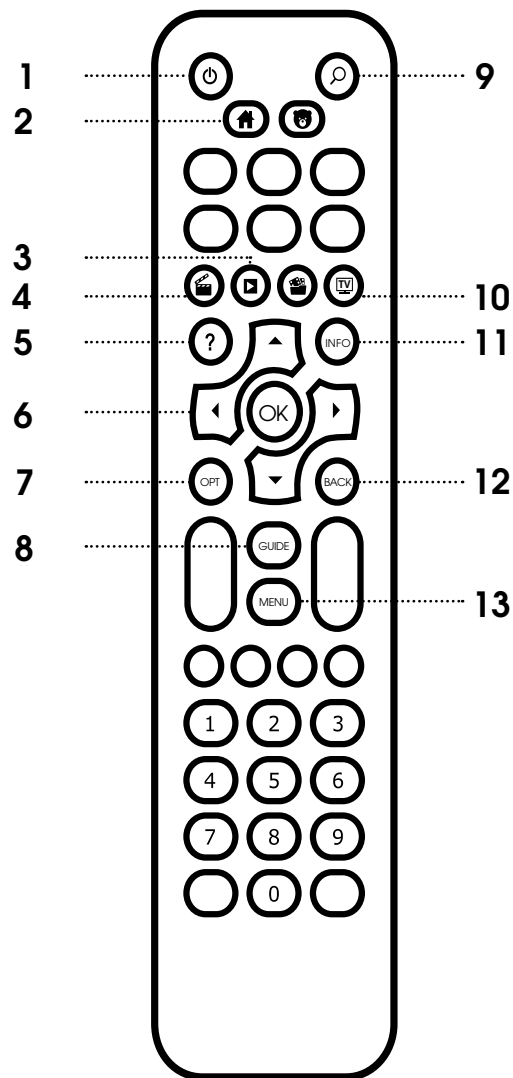
## Så sätter du i batteriet.

Öppna luckan på baksidan av fjärrkontrollen och sätt i ett AAA-batterier, + tecknet ska vara uppåt.

# BOXER

# Fjärrkontroll - version 2.

1. Starta boxen.
2. Gå till Startmenyn.
3. Här finns vårt Playutbud där du bland annat hittar filmer, serier och dokumentärer.
4. Här kommer du till vår Butik där du hyr film enkelt direkt med fjärrkontrollen.
5. Här kan du få hjälp angående den funktion du ser på TV-skärmen. Befinner du dig t.ex. i TV-guiden trycker du på  för att läsa om just den.
6. Med     förflyttar du dig i menyer och med  bekräftar du ditt val.
7. Ändra på textning och ljud i de fall alternativ finns tillgängliga.
8. Öppna TV-guiden.



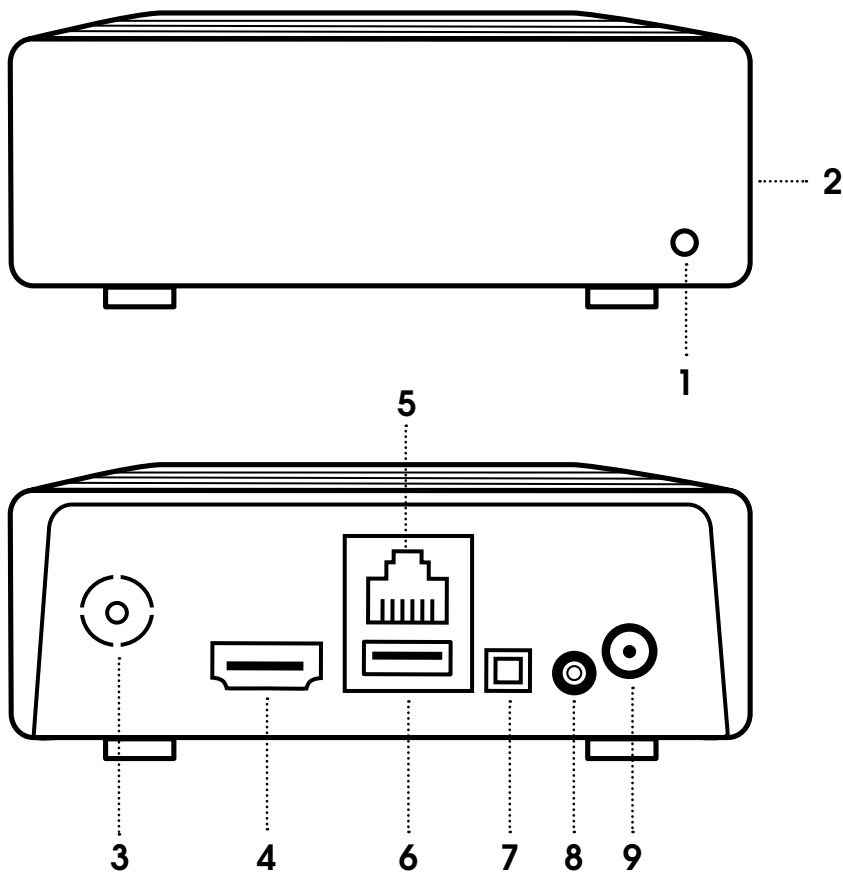
9. Här söker du efter innehåll i boxen (Play, TV och Butik).
10. Gå tillbaka till TV-bilden.
11. Information om programmet du tittar på, och om nästkommande program. Två tryck ger dig fördjupad information och tre tryck stänger ned informationsrutan.
12. Backa till tidigare vy eller bläddra mellan TV-kanaler du senast tittat på.
13. Öppna boxens meny där du kommer åt samtliga funktioner.

## Så sätter du i batteriet.

Öppna luckan på baksidan av fjärrkontrollen och sätt i två AAA-batterier, + tecknet ska vara uppåt.

# BOXER

# Produkt.



## Framsida.

1. Statusindikator (röd=av/grön=på)
2. Uttag för externt IR-öga

Din smartbox kan både stå placerad på din TV-möbel och fästas på väggen. Tänk på att boxen styrs med fjärrkontroll och att signalen måste kunna nå fram. Om du har svårt att hitta en öppen placering för boxen går det att ansluta ett externt IR-öga till kontakten på sidan av boxen. Om du behöver ett IR-öga kan du beställa ett via Boxers kundservice.

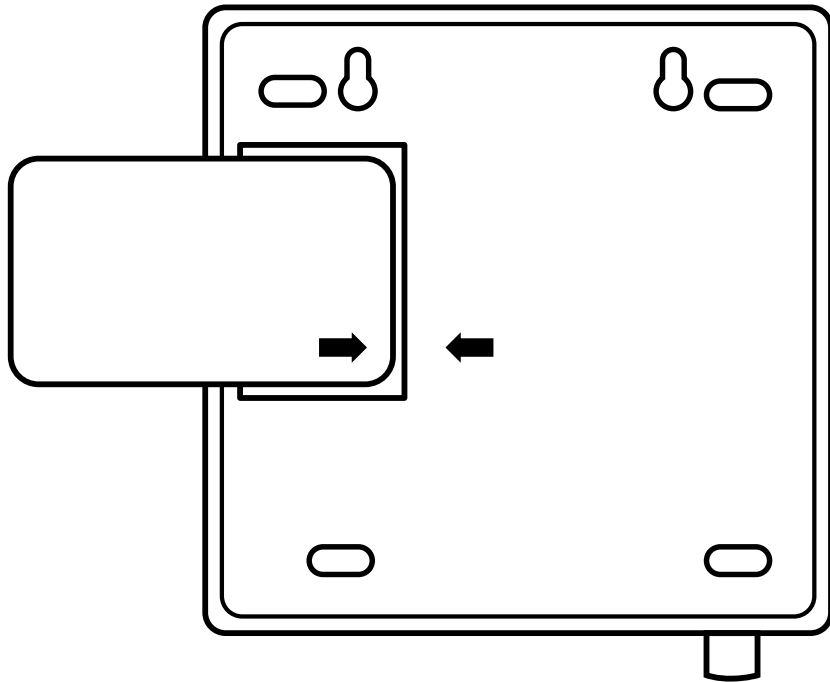
Du kopplar in sladden till IR-ögat i boxen och fäster själva ögat där det lätt nås av signalerna från din fjärrkontroll.

För dig som ser på TV via Fiber gäller att du måste koppla upp din Smartbox med Wifi eller nätverksladd.

## Baksida.

3. Antenningång (gäller ej dig som ser på TV via Fiber).
4. HDMI digital video-/ljudkontakt
5. Nätverkskontakt
6. USB-port
7. Digital ljudkontakt (S/PDIF)
8. L/R, CVBS-kontakt
9. Nätanslutningsuttag

# Kom igång.





Sätt i programkortet på boxens undersida med chipet vänt inåt mot boxen. Pilen på programkortet ska möta pilen på boxen som bilden visar.

När du kopplar in boxen för första gången kommer du att få gå igenom en installationsguide för att hitta dina TV-kanaler.

Glöm inte att ansluta boxen till internet för att kunna ta del av alla tjänster och funktioner.

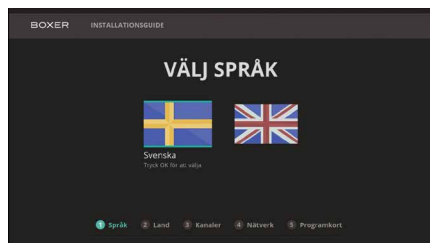
# Kom igång - TV via antenn.

Gör följande för att ställa in dina TV-kanaler:

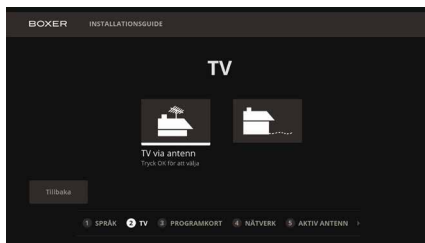
1. Slå på TV:n.
2. Tryck på knappen  på fjärrkontrollen för att slå på boxen.
3. Ett välkomstmeddelande från Boxer visas. Läs meddelandet och tryck .



4. Välj språk med knapparna   . Tryck på .






5. Välj här TV via antenn. Tryck på .




6. Om du inte redan har gjort det, sätt i programkortet på boxens undersida med chipet vänt mot boxen.

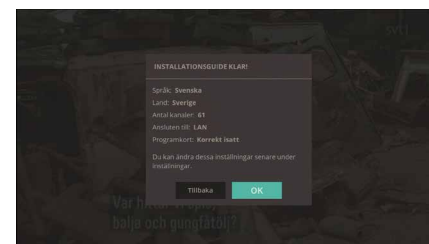


7. Boxen kan anslutas till internet antingen med en nätverkssladd eller trådlöst med WiFi. För anslutning till WiFi, välj ditt nätverk och ange lösenordet. Välj **Anslut** och tryck  för att bekräfta. Du kan hoppa över detta steg genom att välja **Nästa** och trycka på .

8. Kanalsökningen startar. När sökningen är klar visas information om hur många kanaler som hittades. Välj **Nästa** och tryck på .





9. När installationsguiden är klar visas ett meddelande med dina inställningar. Tryck  . Boxen är nu klar att användas.



# Kom igång - TV via fiber.

Gör följande för att ställa in dina TV-kanaler:

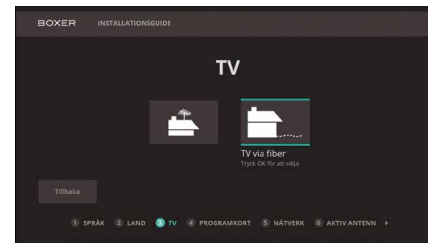
1. Slå på TV:n.
2. Tryck på knappen  på fjärrkontrollen för att slå på boxen.
3. Ett välkomstmeddelande från Boxer visas. Läs meddelandet och tryck .



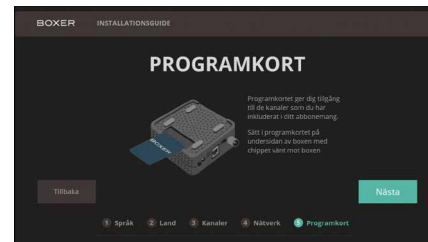
4. Välj språk med knapparna  . Tryck på .




5. Välj här TV via fiber. Tryck på .




6. Om du inte redan har gjort det, sätt i programkortet på boxens undersida med chipet vänt mot boxen.



7. Boxen kan anslutas till internet antingen med en nätverkssladd eller trådlöst med WiFi. För anslutning till WiFi, välj ditt nätverk och ange lösenordet. Välj **Anslut** och tryck  för att bekräfta.

8. Nu är nätverket anslutet och ett test på din uppkopplingshastighet kommer att ske. När det är klart, välj **Nästa**.



9. Kanalsökningen startar. När sökningen är klar visas information om hur många kanaler som hittades. Välj **Nästa** och tryck på .



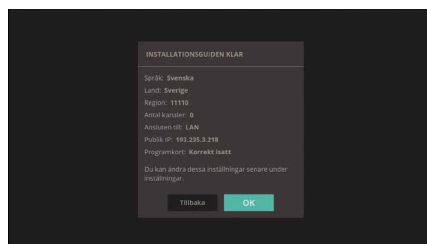


# Kom igång - TV via fiber forts.

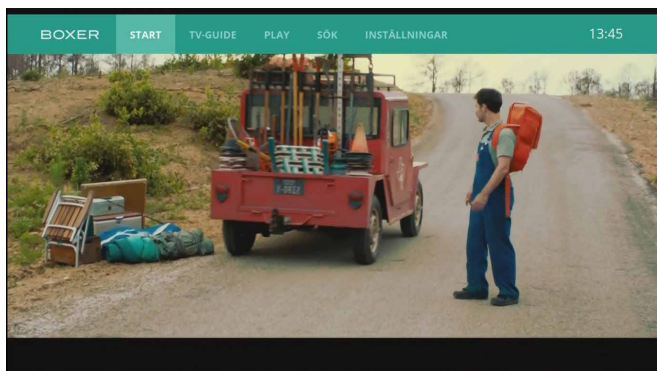
10. Välj din filmkod. Tryck **Nästa**.



11. När installationsguiden är klar visas ett meddelande med dina inställningar. Tryck **OK**.  
Boxen är nu klar att användas.




# Användning.




## Välja TV-kanal.

För att välja kanal, använd  på fjärrkontrollen eller tryck på sifferknapparna.

## Programinformationsrutan.


Varje gång du byter kanal visas en programinformationsruta på skärmen. Om du trycker  kan du även se informationen medan du tittar på ett program. Du får då information om programmet som visas just nu, och de program som kommer att visas 2 timmar framåt. Använd pilknapparna för att bläddra i programinformationen och TV-knappen för att stänga rutan.

## Detaljerad programinformation.

Om du vill läsa mer om ett program, tryck  två gånger medan du tittar på programmet. Du navigerar i informationssidorna med hjälp av pilknapparna.

Beroende på vad du vill göra finns olika alternativ i informationssidorna.

Använd knapparna     för att välja ett alternativ och tryck  för att bekräfta. För att stänga programinformationsrutan och gå tillbaka till programmet du tittar på, tryck .

I den detaljerade programinformationen kan du även ändra undertextspråk. När du är i informationsmenyn trycker du  för att gå till menyraden. Tryck sedan , välj ljud/undertext och tryck  för att bekräfta. Välj önskat språk och tryck  för att lämna sidan.



## Så här använder du kanallistan.

Du kan få fram en lista över kanaler och pågående program samtidigt som du tittar på TV. Tryck på  och använd  och  för att bläddra upp och ned i kanallistan. När du vill välja en kanal markerar du den och trycker på .


**OBS!** Som standard visas samtliga kanaler i listan, men om du vill kan du göra en egen lista. Se sida 13.

## Inställning av ljudvolym.

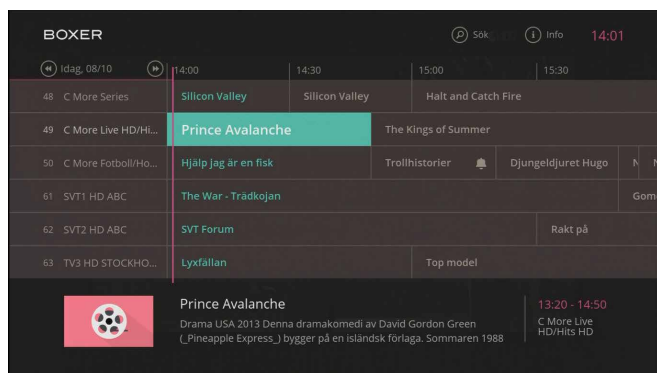
### Volym.

Du kan justera ljudvolymen med fjärrkontrollen. För att höja volymen tryck , för att sänka volymen tryck .

### Tyst läge.

Om du vill stänga av ljudet från TV:n, tryck . Tryck på knappen igen för att slå på ljudet.

# TV-guide.



I TV-guiden kan du se vilka program som visas på alla kanaler som Boxer sänder (innehållet i guiden är beroende av informationen från kanaldistributörerna).

Har du skapat en egen favoritlista så ser du endast de kanaler i den aktiverade kanallistan (se sid 13).

För att gå till TV-guiden trycker du på **GUIDE**, eller **MENU** och väljer sedan **TV-Guide** och trycker på **OK**.

För att göra det lättare att hitta i guiden är aktuell tid markerad med en lodrät linje.

## Funktioner.

▲ ▼ ◀ ▶ för att välja kanal/program.

**OK** för att gå till vald kanal.

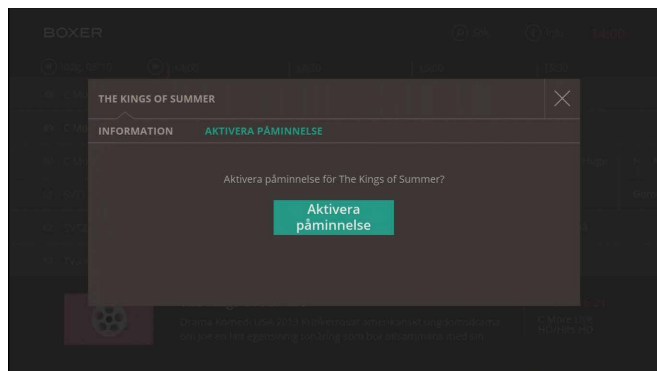
**INFO** för att visa mer information om ett program.

**🔍** för att söka efter ett visst program.

◀ ▶ för att gå till nästa/föregående dag.

**TV** för att avsluta TV-guiden.

# Påminnelser.



Om du vill försäkra dig om att inte missa ett kommande favoritprogram kan du lägga till en påminnelse. Då får du ett meddelande på skärmen när programmet startar.

För att lägga till en påminnelse markerar du först programmet (i programinformationsrutan, TV-guiden eller sökfunktionen) och trycker på **INFO**. Då får du upp en ruta med detaljerad information.

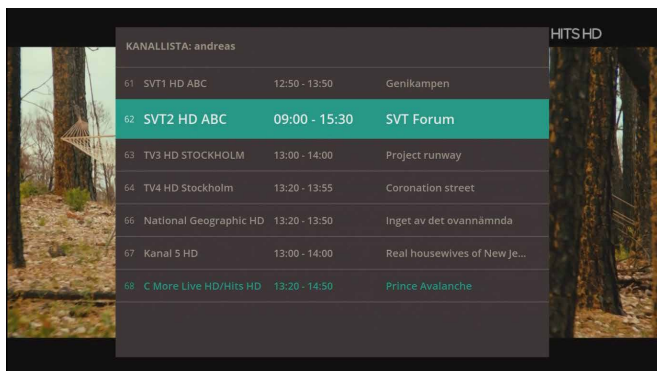
Välj **Aktivera påminnelse** med knapparna ▲ ▼ ◀ ▶ och tryck **OK**.

Tryck **OK** för att bekräfta.

När en påminnelse är tillagd visas symbolen 🔔.

Om du vill ta bort en påminnelse gör du om samma process men väljer istället **Ta bort** påminnelse.

# Kanallistor.



Om du trycker på **OK** när du tittat på ett program får du fram en kanallista. När boxen kommer från fabrik är den inställd för att visa alla kanaler i listan, men om du vill kan du skapa upp till 3 egna listor med dina favoritkanaler.

För att välja vilken kanallista som ska vara aktiv går du in under **Meny, Inställningar, Kanaler, Personlig kanallista** och bläddrar fram den lista du vill ha som aktiv och trycker på **OK**.

## Redigera favoriter.

För att redigera en favoritlista markerar du listan och trycker **OK**. När du är inne i listan lägger du till en kanal genom att markera kanalen och trycka på **OK**. Ett hjärta visas då till höger om kanalen. För att ta bort en kanal från favoritlistan, markera du den igen när du är inne i listan. Tryck på **OK** så försvinner hjärtat igen. När du är klar med listan markerar du **Klar** och trycker för att **OK** bekräfta dina val. Om du vill kan du också sortera ordningen på kanalerna. Välj i så fall sortera och följ instruktionerna på skärmen.

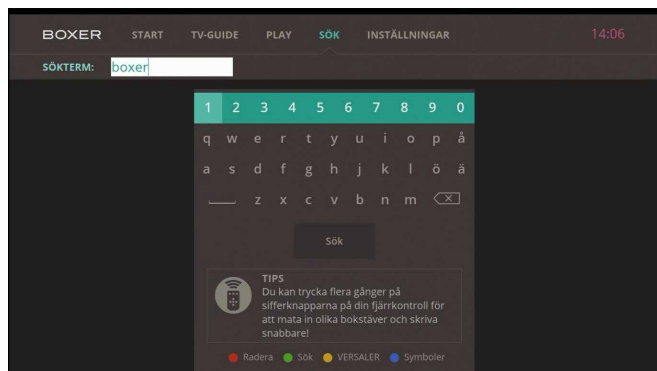
## Olika val när du redigerar en kanallista.

**Välj alla:** Markera alla kanaler.


**Välj ingen:** Avmarkera alla kanaler i favoritlistan.






**Döp om:** Ändra namn på favoritlistan.

# Sökfunktioner.



(Observera att boxen måste vara ansluten till internet om du vill kunna använda alla sökfunktioner.)

För att påbörja en sökning trycker du  på fjärrkontrollen. Skriv in minst tre tecken och tryck sedan på **Sök**. Boxen söker då efter ditt sökord i TV-guiden och Playtjänsterna. Resultatet visas på skärmen.

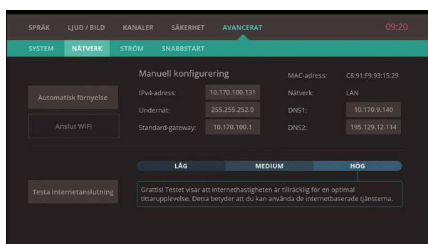
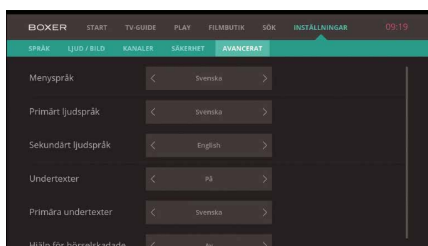
Du skriver genom att använda tangentbordet på skärmen: Markera en bokstav i taget med knapparna     och tryck  för att välja bokstaven.

**Tips:** Du kan även skriva genom att använda sifferknapparna på fjärrkontrollen.

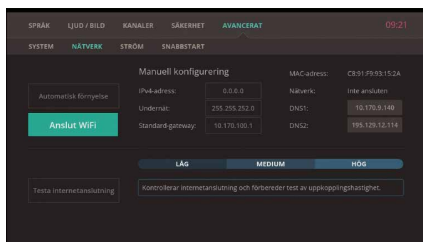
# Anslut till WiFi.

Gör följande för att ansluta till WiFi:

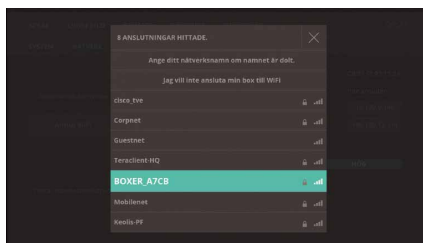
1. Tryck på **MENU** knappen.
2. Välj inställningar, avancerat och nätverk, bekräfta alla tre val genom att trycka på **OK**.



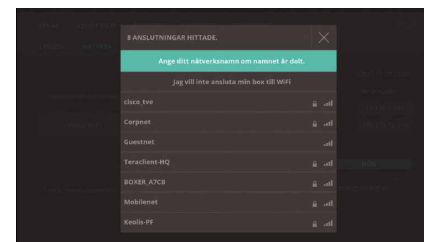
3. Välj anslut WiFi med **▼** och bekräfta med **OK**.



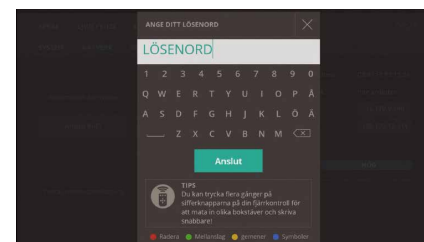
4. Välj ditt nätverk i listan (står på ditt modem).  
Tryck **OK**.



5. Eller ange ditt nätverksnamn (står på ditt modem).  
Bekräfta med **OK**.



6. Ange ditt lösenord (står på ditt modem).  
Tryck **OK**.

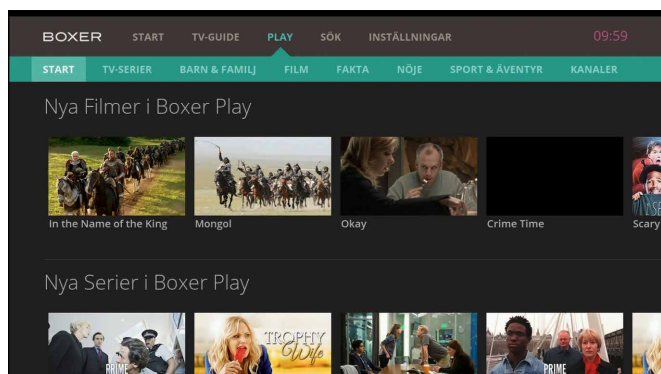


7. Välj anslut och tryck **OK** för att bekräfta.

# Play.

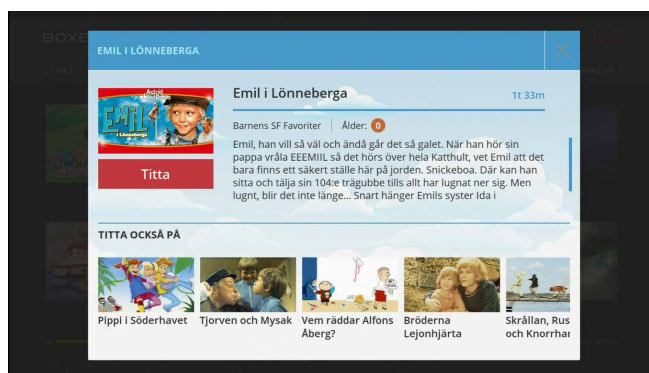
För att komma till ditt playinnehåll tryck på **MENU** och välj sedan **Play** och tryck på **OK** eller **▼** för att bekräfta. Play nås även via snabbknappen för Play på **Fjärrkontroll-version 2** (se sid 4).

Här kan du leta efter innehåll inom Film och Serier eller från en specifik kanal t.ex. SVT, TV4, C More med flera, alla kanalerna hittar du under Playkanaler. Vilket innehåll du har tillgång till beror på vilket kanalpaket du har.

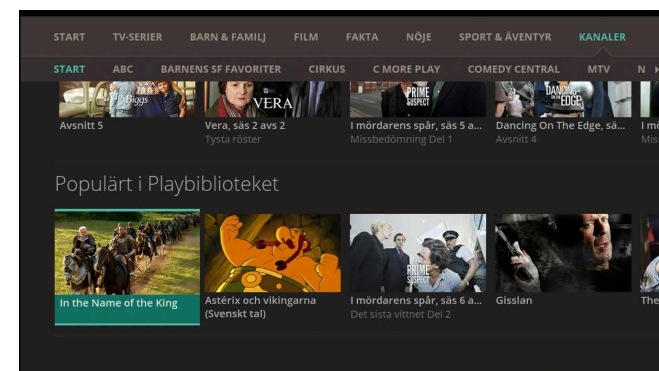


Välj önskat program med **▲ ▼ ◀ ▶** under respektive **genre** eller direkt via **startsidan**. Här kan du läsa om programmet och även få rekommendationer inom samma genre.

För att börja titta, tryck **OK** på fjärrkontrollen, se till att "knappen" **Titta** är markerat.



Under varje kanal under Playkanaler finns fler valmöjligheter som gör det enkelt att hitta ett program som passar dig.



För att kunna titta på innehåll i Playbiblioteket måste din Smartbox vara uppkopplad mot internet, antingen med den medföljande internetssladden, eller via trådlös uppkoppling som du installerar med hjälp av instruktionerna i denna manual (se sid 15).



# Butik.

I Butik kan du hyra filmer direkt via fjärrkontrollen. Filmhyran betalas via din faktura.

För att komma till Butik, tryck på **MENU** och välj sedan **Butik** och tryck på **OK** eller **▼** för att bekräfta. Butik nås även via snabbknappen för Butik på **Fjärrkontroll-version 2** (se sid 4).

Här kan du leta efter innehåll utefter olika genrer som t ex Action, Barn, Dokumentär, Drama och Komedi.



Välj önskad film med **▲ ▼ ◀ ▶** under respektive genre eller direkt via startsidan. Tryck **OK**. Här kan du läsa om filmen och även få rekommendationer inom samma genre. På vissa filmer finns Trailers tillgängliga. Alla Trailers är kostnadsfria.

För att börja titta, tryck **OK** på fjärrkontrollen, se till att "knappen" **Hyr** är markerad.



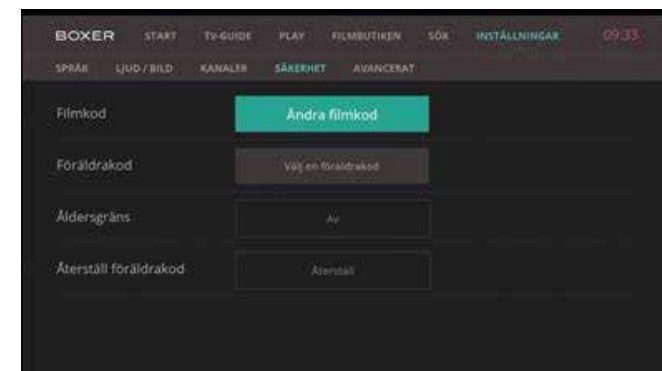
Du blir då uppmanad att ange en filmkod. När du angett koden och valt Hyr sker betalning och filmen börjar spelas upp automatiskt. Avgiften för filmen kommer på din nästa faktura från Boxer. Den kvalitet som filmen spelas upp i beror på din bredbandshastighet (uppkopplingshastighet).

Filmen du hyrt finns oftast tillgänglig att se i 48 timmar, du ser vad som gäller för varje film bredvid rubriken Hyrperiod. Alla dina hyrda filmer hittar du under Mina hyrda titlar på Butiks startsida.

Du behöver en filmkod för att kunna hyra en film i Butik. Filmkoden väljer du när du installerar din smartbox för första gången. Om du inte valt filmkod vid installationen så kommer du bli ombedd att välja en kod första gången du försöker hyra en film.



För att ändra din filmkod går du in under Inställningar, Säkerhet och väljer Ändra filmkod.



# Text-TV.

Tryck **OPT** för att visa Text-TV-sidan som hör till den kanal du tittar på. (Text-TV finns inte för alla kanaler.)

Om du vill göra Text-TV-sidan transparent så att det aktuella programmet visas i bakgrunden trycker du på **OPT** en gång till.

För att navigera på sidorna, använd sifferknapparna eller på fjärrkontrollen.



För övriga Text-TV-funktioner, använd de färgade knapparna på fjärrkontrollen.

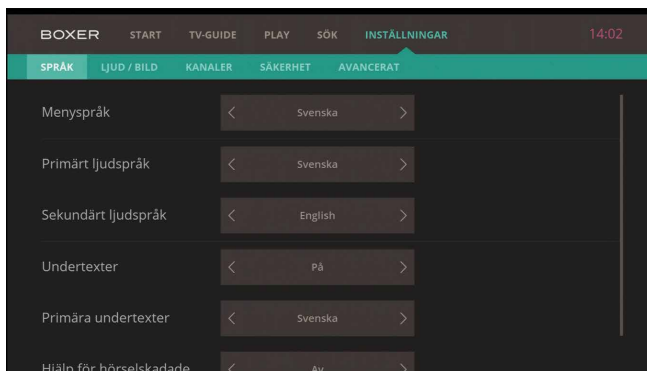
För att avsluta Text-TV och återgå till TV-programmet trycker du på **TV**.

Gäller enbart dig som ser på TV via vanlig antenn, ej TV via Fiber.

# Inställningar - språk, ljud och bild.

För att gå till inställningar trycker du på **MENU** och väljer sedan Inställningar.

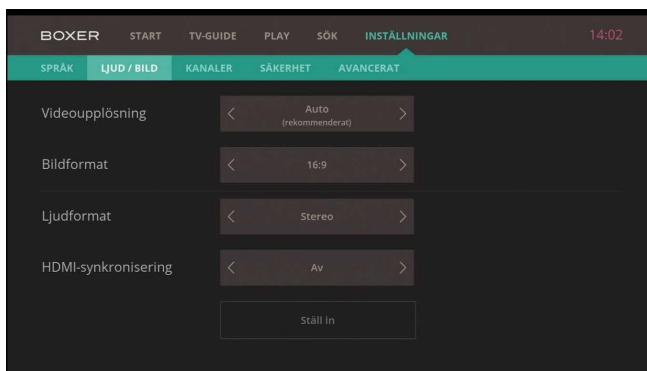
Använd knapparna **▲ ▼ ◀ ▶** för att bläddra bland inställningarna och ändra dem. Tryck **OK** för att bekräfta inställningarna och **BACK** för att avsluta.



## Språkinställningar.

I fältet **Menyspråk** kan du ändra språkinställningarna för menyerna. Välj önskat språk med knapparna **▲** och **▼**.

Välj ljudspråk i fälten **Primärt** och **Sekundärt** ljudspråk. Tänk på att inte alla program har alla språk tillgängliga.



## Ljud- och bildinställningar.

I menyn **Ljud/Bild** kan du välja de ljud- och bildinställningar som passar din TV och ljudanläggning. Använd knapparna **▲** och **▼** för att navigera mellan inställningarna.

**Bildupplösning:** Auto (rekommenderas), 576p, 720p, 1080i and 1080p. Välj önskad upplösning med knapparna **◀** och **▶**.

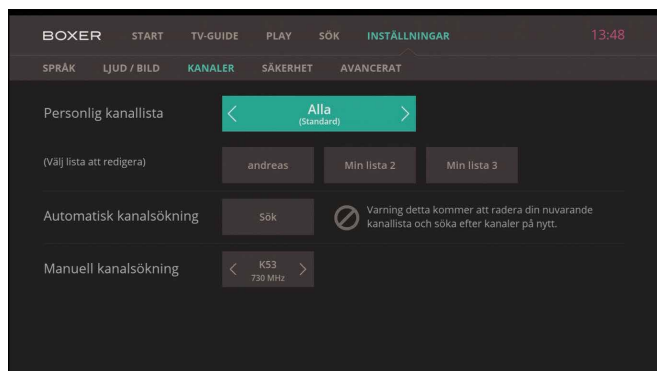
**Bildformat:** 16:9 eller 4:3. Välj önskat format med knapparna **◀** och **▶**.

**Ljudformat:** Stereo, 5.1 surroundljud. Välj önskat format med knapparna **◀** och **▶**.

**HDMI synkronisering:** På eller Av. Välj med knapparna **◀** och **▶**.

Bekräfta de nya inställningarna genom att trycka på **Ställ in**.

# Inställningar - kanaler.



I menyn **Kanaler** kan du skapa en lista med dina favoritkanaler och göra en kanalsökning.

## Automatisk kanalsökning.

Välj **Sök** med knapparna ▲ och ▼ och tryck **OK**.  
Bekräfta sökningen genom att trycka på **OK**.  
Boxen söker efter nya kanaler och visar hur många kanaler som hittades. När sökningen är klar, tryck **OK** för att spara de nya kanalerna.

## Manuell kanalsökning.

Välj önskat alternativ i fältet **Manuell kanalsökning**.

Välj **Sök** med knapparna ▲ och ▼ och tryck **OK**.  
Boxen söker efter nya kanaler och visar de kanaler som hittades. När sökningen är klar, tryck **OK** för att spara de nya kanalerna.

# Inställningar - avancerat.

## System.

Informationen i den här menyn kan du behöva vid kontakt med återförsäljaren eller teknisk service. Här hittar du information om boxen och den inbyggda programvaran.

## Sök efter uppdateringar.

I den här menyn kan du söka efter tillgängliga uppdateringar till boxen. Tryck på knappen **Sök efter uppdatering**. Om en uppdatering hittas, följ instruktionerna på skärmen. Om ingen uppdatering hittades kan du göra om sökningen genom att trycka på **Försök igen**. Tryck på **Avbryt** för att gå till föregående meny.

## Fabriksåterställning.

I den här menyn kan du återställa boxen till fabriksinställningarna. Tryck på knappen **Fabriksåterställning** och följ instruktionerna på skärmen.

## Nätverk.

I den här menyn ser du vilka nätverk som finns tillgängliga. Boxen kan anslutas till internet med en nätverksladd eller trådlöst (WiFi). För att söka efter tillgängliga nätverk trycker du på knappen **Anslut WiFi**. Välj sedan önskat nätverk och följ instruktionerna på skärmen. För att uppdatera den nuvarande internetanslutningen tryck på knappen **Automatisk Förnyelse**.

Med knappen **Testa internetanslutning** kan du testa kvaliteten på mottagningen.

## Manuella inställningar.

Om du är säker på att du har rätt uppgifter kan du göra WiFi-inställningarna manuellt. Markera fältet med ►, tryck **OK** och ange värdet med sifferknapparna på fjärrkontrollen. Tryck **OK** för att bekräfta. Du behöver följande uppgifter: **IPv4 Address, Subnet, Standard Gateway, DNS1** och **DNS2**.


## Ström.

När funktionen **Auto Standby** är aktiverad går boxen i strömsparläge efter en viss tid. Du kan välja **4 timmar**, **8 timmar** eller **Av**. Om du har en aktiv antenn kan du förstärka mottagningen med elektrisk matning. Aktivera funktionen **5 v antennströmmatning** genom att välja **På**.

## Snabbstart.

Välj **On** för snabbare uppstart av boxen. Observera att inställningen påverkar boxens elförbrukning och gör att boxen blir varmare.

# Felsökning.

Problem	Möjlig orsak	Åtgärd
Störningar i bilden.	Signalen till din box är inte tillräckligt stark och du kan behöva se över din antennutrustning.	Har du bordsantenn kan du prova att flytta eller rikta om den. Har du en takantenn och inte själv möjlighet att rikta om den kan du vända dig till någon av Boxers auktoriserade installatörer så får du hjälp (se <a href="http://www.boxer.se">www.boxer.se</a> för information). Gäller endast om du installerat TV via antenn.
Avsaknad av enskilda kanaler.	Du behöver göra en ny kanalsökning eller fabriksåterställning av boxen. Du har aktiverat en kanallista som inte innehåller alla kanaler.	Gå in under Inställningar, Kanalinställningar, Kanalsökning för att starta automatisk kanalsökning. Tryck  på fjärrkontrollen och aktivera <b>Kanallista alla</b> .
Betalkanalerna försvinner.	Programkortet har inte uppdaterats korrekt.	Dra ur programkort och nätsladd i ca 30 sekunder. Sätt i nätsladden och starta boxen. Sätt i programkort och starta valfri kanal. Låt kanalen stå på i 60 min. Det är viktigt att du inte byter kanal under dessa 60 min.
Alla kanaler försvinner.	Boxen tar inte emot några signaler.	Kontrollera att det inte är strömfel där boxen är inkopplad. Kontrollera anslutningen mellan box och TV. Kontrollera antennkabeln, är den skarvad kan det försämma signalen. Genomför ominstallation av boxen. Om problemen kvarstår ta kontakt med antenninstallatör för kontroll av antennen. Gäller endast om du installerat TV via antenn. Om du har installerat TV via fiber så kontrollera bredbandsuppkopplingen.
Vissa funktioner i boxen är grå och går inte att välja.	Du är inte uppkopplad till internet. Funktionen du vill ändra är enbart avsedd som information och är ej valbar.	Kontrollera din bredbandsuppkoppling och försök igen. I vissa fall kan du behöva slå av och på ditt modem.
Glömt filmkoden.		Du behöver göra en fabriksåterställning av boxen för att sedan under installationsguiden välja en ny filmkod.

# Frågor och svar.

## **Påverkas min bredbandshastighet när jag tittar på TV?**

Om du har valt att installera som TV via antenn så påverkas din bredbandshastighet endast när du tittar på en hyrfilm under Butik eller ett Play-program under Play.

Om du har valt att installera som TV via fiber så påverkas din bredbandshastighet även när du tittar på TV.

## **Jag har inget bredbandsuttag i TV-rummet, kan jag hämta signalen trådlöst?**

Ja, boxen har stöd för WiFi.

**Vid övriga frågor kontakta kundservice** 0771-21 10 00.

**Öppettider:** Vardagar 08.00–21.00, helger 09.00-20.00.

**BOXER**